**LİKİTGAZ DAĞITIM VE ENDÜSTRİ ANONİM ŞİRKETİ**

**ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİLERE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

Likitgaz Dağıtım ve Endüstri Anonim Şirketi (“**Likitgaz**”), şirket ile olan müşteri ilişkiniz kapsamında kişisel verilerinizi işlemektedir. İşbu aydınlatma metni, kişisel verilerinizi nasıl topladığımız ve kullandığımız konusunda ve yürürlükteki mevzuat uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında size bilgi sağlamaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir.

Kişisel verileriniz veri sorumlusu olarak hareket eden Likitgaz tarafından işlenmektedir. Kanun kapsamında “veri işleme”; kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Likitgaz; kişisel verilerinizi sözlü, yazılı veya elektronik olarak (e-posta yoluyla), Likitgaz tarafından kullanılan bilgi sistemlerinden veya diğer sistemlerden doğrudan tarafınızdan, tamamen veya kısmen otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla temin etmektedir.

**Veri Sorumlusunun Kimliği**

Likitgaz Dağıtım ve Endüstri Anonim Şirketi, KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında “veri sorumlusu” sıfatını haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür:

**Adres:** Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No: 10C İç Kapı No: 89 Maltepe/İstanbul
**E-posta:** kvkk@milangaz.com.tr

**İşleme Amaçları**

Kanun’a uygun olarak, aşağıda listelenen kişisel veri kategorilerini aşağıda belirtilen amaçlar dâhilinde toplamakta ve işlemekteyiz:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişisel Veri** | **İşleme Amaçları** |
| **Kimlik** (ad-soyad, imza, TC kimlik no, doğum tarihi, eğitim seviyesi, gelir seviyesi ve benzeri profil bilgileri, anne adı, baba adı, ehliyet, pasaport no.) | * Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
* Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,
* Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,
* Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
* Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
* Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
* İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
* Talep / Şikâyetlerin Takibi,
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
* Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi.
 |
| **İletişim** (telefon numarası, e-posta adresi, adres, KEP adresi) | * Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
* Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,
* Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,
* Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
* Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
* Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
* Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
* Talep / Şikâyetlerin Takibi,
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
* Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
* Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi.
 |
| **Lokasyon** (konum bilgisi) | * Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 |
| **Müşteri işlem** (talep bilgisi, fiyat bilgisi, ürün cinsi, satış süresi, fatura, çek, senet bilgileri) | * Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
* Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
* Talep / Şikâyetlerin Takibi,
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
* Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
* Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi.
 |
| **Görsel ve işitsel kayıtlar**(kamera kaydı, fotoğraf, görüşme kaydı, çağrı kaydı) | * Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,
* Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,
* Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
* Talep / Şikâyetlerin Takibi,
* İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Mal/Hizmet Satış Hizmetlerinin Yürütülmesi,
* Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
* Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
* Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.
 |
| **Fiziksel mekân güvenliği** (giriş-çıkış saat ve tarihi) | * Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,
* Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi.
 |
| **Sağlık bilgileri** (sağlık raporu, ölüm raporu) | * Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi.
 |
| **Finans** (banka hesap bilgileri, borç bilgisi, findeks raporu, IBAN bilgisi, tutar bilgisi, finansal durum bilgisi, fatura bilgisi) | * Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
* Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
* İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
* Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
* Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi.
 |
| **Risk yönetimi** (mülkiyet/kira bilgisi | * Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
* Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi.
 |
| **Özlük** (bordro bilgileri, işe giriş-çıkış belgesi kayıtları, ücret bilgileri | * Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
 |
| **Hukuki işlem** (adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler | * Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
 |

**İşlemenin Hukuki Dayanağı**

Likitgaz, kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki gerekçelere dayanarak işlemektedir:

* Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
* Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
* Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
* İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
* Sağlık verileriniz açık rızanıza dayalı olarak veya Kanun’da öngörülen hukuka uygunluk sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir. Ayrıca, ticari iletişim yapılması, yarışma düzenlenmesi ve Mikrosite kampanya kapsamında kimlik ve iletişim verilerinizin işlenmesine dair açık rızanız alınmıştır.

**Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel verileriniz; yetkili teknik servisler, bağımsız denetim şirketleri, SAP ve dijital ajanslar gibi gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine, Likitgaz’ın tedarikçilerine, Likitgaz’ın hissedarlarına ve OYAK Grubu şirketlerine (Güzel Enerji Akaryakıt Anonim Şirketi dâhil) aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz; mevzuat uyarınca kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kamu mercilerine (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, CİMER gibi), ilgili veri koruma mevzuatına uygun olarak aktarılabilecektir. Adli makamlardan gelecek talepler de ilgili mevzuata uygun olarak karşılanacaktır.

**İlgili Kişi Olarak İşlenen Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınız**

Kanun’un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıda belirtilen haklarınız bulunmaktadır:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
2. İşlemeye ilişkin bilgi talep etmek,
3. Kişisel verilerin işlenme amaçlarını ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini talep etmek,
6. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini istemek,
7. Talebiniz üzerine kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesinin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
8. Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik yöntemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize ortaya çıkan herhangi bir sonuca itiraz etmek ve
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığınız zararın giderilmesini talep etmek.

İlgili Kanun ve sair mevzuat dâhilinde öngörülen yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi ve işbu aydınlatma metnine ilişkin sorularınızı dilekçe ile yukarıda yer verilen adresimize yazılı olarak ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5. maddesi uyarıca kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Likitgaz’a daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle “kvkk@milangaz.com.tr” adresine iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde cevaplandırılacaktır.

Saygılarımızla,

**Likitgaz Dağıtım ve Endüstri Anonim Şirketi**